



## KARTA OPISU PRZEDMIOTU - SYLABUS

Nazwa przedmiotu

Komunikacja kryzysowa [S2IBiJ1-BiZK>KK]

### Przedmiot

Kierunek studiów

Inżynieria bezpieczeństwa i jakości

Rok/Semestr

1/2

Studia w zakresie (specjalność)

Bezpieczeństwo i zarządzanie kryzysowe

Profil studiów

ogólnoakademicki

Poziom studiów

drugiego stopnia

Język oferowanego przedmiotu

polski

Forma studiów

stacjonarne

Wymagalność

obieralny

### Liczba godzin

Wykład

15

Laboratorium

0

Inne (np. online)

0

Ćwiczenia

0

Projekty/seminaria

15

### Liczba punktów ECTS

2,00

### Koordynatorzy

dr inż. Żaneta Nejman

zaneta.nejman@put.poznan.pl

### Wykładowcy

### Wymagania wstępne

Student posiada podstawową wiedzę z zakresu prawa, ergonomii, bezpieczeństwa pracy oraz psychologii; umie rozpoznawać zależności przyczynowo skutkowe w obszarze szeroko rozumianego bezpieczeństwa. Student jest świadomy znaczenia komunikacji interpersonalnej i grupowej w procesie zapewniania bezpieczeństwa.

### Cel przedmiotu

Wyjaśnienie istoty komunikacji (interpersonalnej, grupowej) z zakcentowaniem jej szczególnej roli w rozwiązywaniu problemów występujących w sytuacjach społecznych. Przekazanie wiedzy na temat możliwości stosowania różnorodnych środków przekazu w celu poprawy bezpieczeństwa: personalnego, strukturalnego, pracy i organizacji, ze szczególnym uwzględnieniem sytuacji kryzysowych.

### Przedmiotowe efekty uczenia się

Wiedza:

1. Student zna w pogłębionym stopniu ekonomiczne, prawne, etyczne, społeczne i psychologiczne aspekty uwzględniane w działalności zawodowej w obszarze uwarunkowań komunikacji w inżynierii bezpieczeństwa oraz w zarządzaniu kryzysowym [K2\_W10].

2. Student zna w pogłębionym stopniu zasady przepływu informacji i komunikacji charakterystyczne dla obszaru zarządzania bezpieczeństwem organizacji [K2\_W15].

Umiejętności:

1. Student potrafi komunikować się w zakresie problematyki charakterystycznej dla inżynierii bezpieczeństwa i zarządzania kryzysowego, umie dostosować formę komunikacji do zróżnicowanego kręgu odbiorców, a także potrafi prowadzić debatę oraz uczestniczyć w debacie na temat szeroko pojętego bezpieczeństwa [K2\_U11].
2. Student potrafi współdziałać z innymi osobami w ramach prac zespołowych nad rozwiązaniem problemu z zakresu komunikacji społecznej, charakterystycznego dla obszaru inżynierii bezpieczeństwa i zarządzania kryzysowego, a także podejmować funkcje kierownicze w tych zespołach [K2\_U13].

Kompetencje społeczne:

1. Student prawidłowo identyfikuje i rozstrzyga dylematy związane z szeroko pojętym bezpieczeństwem, rozumie konieczność uświadamiania społeczeństwa w zakresie potrzeby kształtowania wysokiej kultury bezpieczeństwa informacyjnego i przeciwdziałania dezinformacji [K2\_K02].
2. Student Jest gotów do wykonywania zadań związanych z zarządzaniem komunikacją w organizacji w sposób bezpieczny i etyczny, nakłaniania innych do przestrzegania zasad etyki zawodowej oraz rozwijania wartości zawodowych w obszarze komunikacji społecznej [K2\_K05].

### Metody weryfikacji efektów uczenia się i kryteria oceny

Efekty uczenia się przedstawione wyżej weryfikowane są w następujący sposób:

ocena formująca:

Wykład: wiedza weryfikowana jest poprzez krótkie kolokwia po trzeciej i piątej jednostce dydaktycznej, dotyczące rozwiązania sytuacji problemowej. Próg zaliczeniowy: 50%+1.

Projekt: umiejętności i kompetencje społeczne weryfikowane są poprzez wystawianie ocen cząstkowych, wynikających z prezentowanych w wyznaczonym terminie kolejnych części projektu. Próg zaliczeniowy: 50% +1.

ocena podsumowująca:

Wykład: wiedza weryfikowana jest poprzez test podsumowujący dotyczący podstawowych pojęć i problemów z obszaru komunikacji w bezpieczeństwie. Próg zaliczeniowy: 50%+1.

Projekt: średnia ocen cząstkowych, oceny merytorycznej projektu oraz oceny poprawności edycyjnej przygotowania projektu. Próg zaliczeniowy: 50% + 1.

Skala ocen:

91-100 - 5

81-90 - 4,5

71-80 - 4

61-70 - 3,5

51-60 - 3

### Treści programowe

Wykład: Kompetencje społeczne niezbędne w procesach zapewniania bezpieczeństwa: kompetencja emocjonalna, wrażliwość etyczna, komunikacja interpersonalna. Wiek XXI jako wiek informacji.

Komunikowanie się na poziomie operacyjnym: umiejętność argumentowania, przekonywania, rozwiązywania konfliktów, prowadzenia dyskusji, prezentacji. Komunikat jako narzędzie w procesie zapewniania bezpieczeństwa. Komunikacja w sytuacjach trudnych i/lub kryzysowych. Przekazywanie informacji o katastrofie, ofiarach, śmierci bliskich. Wsparcie społeczne w ramach redukcji stresu traumatycznego. Komunikacja społeczna: tworzenie wizerunku, prowadzenie kampanii, środki perswazji, manipulacja medialna. Projektowanie działań w obszarze komunikacji interpersonalnej i/lub społecznej na rzecz podniesienia poziomu kultury bezpieczeństwa w wybranej organizacji. Umiejętności komunikacyjne pracowników służby bhp. Charakterystyka metod wewnętrznego komunikowania się w zarządzaniu bezpieczeństwem i higieną pracy i wskazówki do ich stosowania.

Projekt: Przygotowanie projektu pt. Plan komunikacji wewnętrznej w sytuacji kryzysowej - na przykładzie wybranego przedsiębiorstwa. Wytyczne do projektu. Wymagania redakcyjne. Analiza założeń teoretycznych do projektu. Problem badawczy i pytania badawcze. Wybór metody i techniki badawczej. Realizacja poszczególnych etapów projektu.

### Metody dydaktyczne

Wykład: prezentacja multimedialna ilustrowana przykładami, wykład informacyjny, wykład konwersatoryjny.

Wykład jest realizowany z wykorzystaniem technik kształcenia na odległość w trybie synchronicznym.

Dopuszczalne platformy: eMeeting, Zoom, Microsoft Teams.

Projekt: prezentacja multimedialna ilustrowana przykładami podanymi na tablicy oraz wykonanie zadań projektowych.

## Literatura

Podstawowa:

1. Sadłowska-Wrzesińska J., Znaczenie komunikacji interpersonalnej w procesie kształtowania wysokiej kultury bezpieczeństwa pracy, w: Kunas M. (red.), BPM vs. HRM, Seria: Zarządzanie procesami w teorii i praktyce, Zeszyt nr 4, Szczecin, 2016.
2. Nejman Ż., Sadłowska-Wrzesińska J., The use of information and communication technologies in the process of introducing incentive schemes. Informatyka Ekonomiczna - 2019, nr 4(54), s. 46- 59.
3. Kubasiński S., Sadłowska-Wrzesińska J., Covid-19 and Communication Barriers: Assessing the Internal Communication in The Field of Health and Safety in The Time of Pandemic. Proceedings of the 39th International Business Information Management Association Conference (IBIMA) : Business Excellence and Innovation Management: A 2025 Vision to Sustain Economic Development in the Era of Pandemic, IBIMA Publishing, 2022 - s. 2400-2407.
4. Stankiewicz J., Komunikowanie się w organizacji, Wrocław, 2009.

Uzupełniająca:

1. Sadłowska-Wrzesińska J., Lewicki L., Podstawy bezpieczeństwa i zdrowia w pracy, Wydawnictwo WSL, Poznań, 2018.
2. Robbins S., Zachowania w organizacji, PWE, Warszawa, 2012.

## Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta

	Godzin	ECTS
Łączny nakład pracy	60	2,00
Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem	30	1,00
Praca własna studenta (studia literaturowe, przygotowanie do zajęć laboratoryjnych/ćwiczeń, przygotowanie do kolokwium/egzaminu, wykonanie projektu)	30	1,00